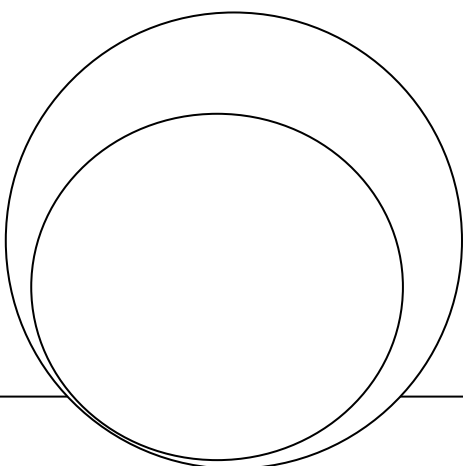


Dirección de Consultoría

MEMORIA DE ACTIVIDADES SECTOR AERONÁUTICO

Ed: Abril 2007



Eurocontrol como Organización

Datos de la Organización

EUROCONTROL, S.A. es una sociedad constituida en 1973, con Sede Social en Madrid, dedicada en su génesis al control y garantía de calidad de todo tipo de materiales, equipos y plantas industriales, en cualesquiera de sus fases de fabricación, montaje y explotación. Desde entonces, anticipándose a las necesidades del mercado y con una visión de servicio integral, ha venido incorporando a su oferta nuevas prestaciones, como las relativas a Gestión de la Calidad, Inspección y Gestión Medioambiental, Prevención de Riesgos Laborales, Inspección de Embarcaciones de Recreo y Control de Emisiones Radioeléctricas.

Todas sus actuaciones están inspiradas en principios profundamente arraigados de integridad, imparcialidad, fiabilidad y competencia profesional, con permanente atención en materia de I+D+i y por las nuevas tecnologías.

Recursos Humanos

El capital humano de la Sociedad está constituido por más de 550 profesionales, de los que aproximadamente el 80% es titulado.

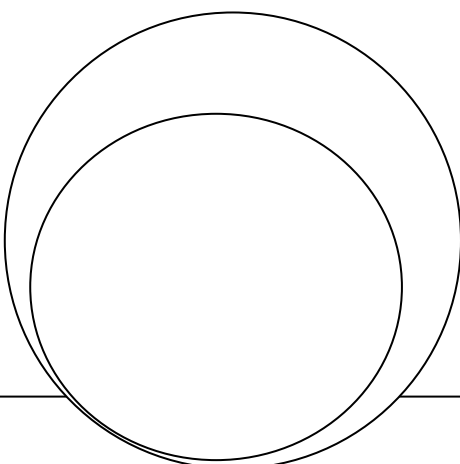
Cobertura Geográfica

- ***Nacional***

EUROCONTROL cuenta en la actualidad con una organización ubicada en más de 30 oficinas, distribuidas por todo el territorio nacional para garantizar un servicio próximo, dinámico y efectivo.

- ***Internacional***

EUROCONTROL extiende su presencia al marco internacional a través de su filial **MOODY TOTTRUP EUROCONTROL INTERNACIONAL S.L. (EUROMOODY)**, de la cual es asimismo accionista el grupo Moody. Euromoodly dispone de más de 1.000

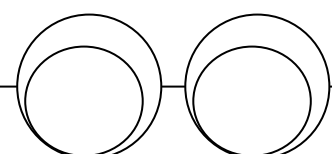




profesionales cualificados y posee una red transnacional con más de 30 oficinas, prestando sus servicios a industrias de las más importantes zonas de fabricación y construcción en los cinco continentes.

Con esta cercanía de recursos humanos y medios tecnológicos, **EUROCONTROL** es capaz de prestar ágilmente su asistencia a los proyectos de grandes y pequeñas compañías, allí donde se encuentren.

Distribución de las Oficinas en territorio nacional





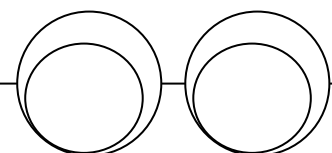
Reconocimientos Externos

▪ **Autorizaciones**

- **Organismo de Control Autorizado (O.C.A)** por la Administración en catorce campos, entre los que se encuentran Medio Ambiente, Aparatos a presión, Instalaciones eléctricas, frigoríficas, de calefacción y climatización, Instalaciones de almacenamiento de productos químicos y para combustibles gaseosos, Contraincendios, Petrolíferas, Vehículos de mercancías peligrosas y perecederas, etc.
- **Organismo de Control** encargado de realizar inspecciones, exámenes y verificaciones **CEE**, en relación con distintas Directrices de la Unión Europea, relativas a las actividades de inspección enumeradas en el punto uno.
- **Organismo Notificado** para la realización de evaluaciones de la conformidad correspondiente a las Directivas **97/23/CE de Equipos a Presión** y la **94/25/CE de Embarcaciones de Recreo**.
- Entidad autorizada **por el Ministerio de Ciencia y Tecnología** para el control en la Industria de Construcción de Estructuras Metálicas, Autorización de Instalación Radioactiva y la Formación de Instaladores de Gas.
- Entidad autorizada por el **Ministerio de Fomento** para el reconocimiento obligatorio de embarcaciones de recreo para garantizar la seguridad humana en el mar.
- Entidad autorizada como empresa de **Formación de Manipuladores de Alimentos y Manipuladores de Mayor Riesgo** en el ámbito de las Comunidades Autónomas de Andalucía, Madrid, Extremadura, Castilla León y Ceuta.

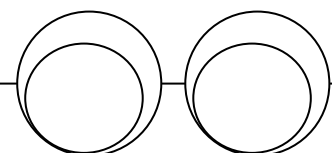
▪ **Acreditaciones y Certificaciones**

- **Organismo de Inspección Acreditado** por la Entidad Nacional de Acreditación (ENAC) como **Entidad de Inspección Tipo A** para la realización de inspecciones en las siguientes áreas:
 - **Área Industrial** (Número de acreditación 06/EI007)
 - **Área Medioambiental** (aguas, emisiones, calidad del aire y ruidos) (Número de acreditación 06/EI092)
 - **Embarcaciones de Recreo** (Número de acreditación 06/EI060)





- **Sistema de Gestión de Calidad certificado por AENOR** para los siguientes servicios:
 - Inspección Reglamentaria para Embarcaciones de Recreo
 - **Realización de auditorías de certificación de Sistemas de Gestión**
 - **Diseño, desarrollo e implantación de proyectos de consultoría y formación a medida**
 - Estudios y proyectos técnicos de ingeniería civil
 - Los servicios de asistencia técnica a la dirección de obra





La Dirección de Consultoría

Datos de la Organización

La Dirección de Consultoría está formada por un equipo de profesionales titulados con años de acreditada experiencia y reconocido prestigio en el campo de la Consultoría de Gestión, habiendo prestado servicios en múltiples sectores de actividad.

En esta Dirección ofrecemos Soluciones de alto valor añadido a las necesidades de Gestión de las Organizaciones, poniendo a disposición de la Organización las habilidades y capacidades de su perfil Humano.

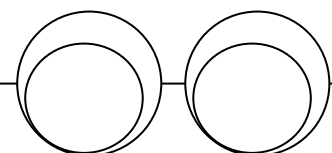
Los datos para ponerse en contacto con nosotros son los siguientes:

Dirección: C/ Luis Fuentes Bejarano nº60
(Edificio Nudo Norte) planta 3ª
41020 Sevilla

Teléfono: 954260760

Fax: 954256061

Correo electrónico: consultoria@eurocontrol.es





Reconocimientos Externos

▪ **Auditorías de Certificación:**

En la actividad de Auditorías de certificación, dentro del convenio de colaboración de EUROCONTROL con AENOR, esta Dirección cuenta con auditores cualificados para la realización de auditorías según distintos modelos:

- **ISO 9001.** Sistemas de Gestión de Calidad
- **ISO 14001.** Sistemas de Gestión Medioambiental
- **BRC** (British Retail Consortium). Sistemas de Gestión de la Seguridad Alimentaria
- **ISO 22000.** Sistemas de Inocuidad Alimentaria
- **OHSAS 18001.** Sistemas de Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales
- **EMAS** (EcoManagement and Audit Scheme). Sistema Comunitario de Ecogestión y Ecoauditoría
- **Verificador GEI** (Emisión Gases Efecto Invernadero – Protocolo de Kyoto)

▪ **Modelo Europeo de Excelencia Empresarial**

Esta Dirección cuenta con miembros que son Licenciarios Oficiales (nº 0119-LM-050, otorgada desde 01.01.02) para la realización de Autoevaluaciones de acuerdo al Modelo EFQM.

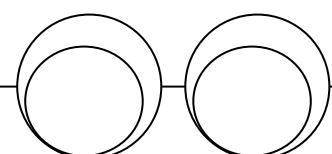
Esta Dirección cuenta con miembros en el Comité de Evaluación de distintos Premios:

- Iberoamericano de Excelencia (FUNDIBEQ)
- Andalucía de Excelencia Empresarial

Además somos licenciarios para la utilización de la Herramienta informática ©*Perfil*.

▪ **Formación de Manipuladores de Alimentos**

EUROCONTROL, S.A. se encuentra autorizada por las Comunidades de Andalucía, Junta de Andalucía, Madrid, Extremadura, Castilla León y Ceuta como empresa de Formación de Manipuladores de Alimentos y Manipuladores de Mayor Riesgo.





EXPERIENCIA EN EL SECTOR AERONAÚTICO

Gestión Integral de la Calidad en Programas Aeronáuticos

Los profesionales de EUROCONTROL han trabajado en la Gestión de la Calidad en el programa Dornier 728, dentro de los paquetes contratados por el consorcio Andalucía Aeroespacial, dirigiendo in situ la realización de las siguientes tareas:

- **Gestión de productos no conformes y HNCs**

Los profesionales de EUROCONTROL coordinaron el desarrollo de las tareas de detección de defectos durante todas las fases del montaje (desde la recepción hasta la entrega al cliente), documentación de los mismos en las Hojas de No Conformidad y gestión la disposición con el cliente.

- **Gestión de entregas**

Los profesionales de EUROCONTROL fueron responsables de la elaboración de la documentación de entrega de los productos hasta la aceptación del mismo por el cliente final.

- **Desarrollo de Planes de Calidad**

Para definir los criterios de actuación con el cliente, fue necesaria la elaboración de planes de Calidad para el producto, para definir claramente las responsabilidades y los criterios de actuación Cliente – AAe.

- **Auditorías**

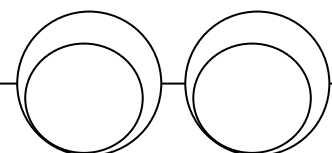
Los profesionales de EUROCONTROL realizaron las Auditorías Internas de Calidad a Andalucía Aeroespacial y a todas las empresas que formaban el consorcio (Aerosur, Calderinox, Simgi, TGA, Intec-Air, Tada, Consur, Inespasa y Meupe). Además se realizaron distintas auditorías relacionadas con los requisitos particulares del programa Dornier 728. Además, los profesionales de EUROCONTROL participaron como personal de Andalucía Aeroespacial en la atención de las auditorías de certificación y en las auditorías de clientes.

- **Obtención del P.O.A. según normativa JAR 21 Subparte G**

Los profesionales de EUROCONTROL trabajaron sobre el Sistema de Gestión de Calidad de AAe para cumplir los requisitos de la normativa JAR 21 Subparte G, iniciando con la Dirección de Aviación Civil los trámites para la obtención del P.O.A. (Aprobación de la Organización de la Producción).

- **Sistema de Calidad según norma EN 9100**

Los profesionales de EUROCONTROL trabajaron directamente sobre el Sistema de Calidad de AAe adaptándolo a los requisitos de la norma EN 9100, desarrollando los procesos y los indicadores necesarios para el cumplimiento de los requisitos de dicha norma y realizando la auditoría interna del mismo.





PROYECTOS DE DESARROLLO, IMPLANTACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE SISTEMAS DE CALIDAD

Sistemas de Gestión UNE EN 9100

Los profesionales de EUROCONTROL han desarrollado proyectos de implantación de Sistemas de Gestión de Calidad según las normas UNE EN ISO 9001:2000 y UNE EN 9100 para la certificación según el esquema “Otras Partes” (“Other Party”), en empresas como:

- Sacesa
- Tada
- Aerosur
- Emerge
- MDUSA
- Aeroepoxy
- Reyplas
- MP Aeronáutica (MPA)
- MP Componentes Mecánicos
- Andalucía Aeroespacial

Debido a la diversidad de actividades de estas empresas, EUROCONTROL aporta por tanto el conocimiento del sector en distintos tipos de actividad: materiales compuestos, mecanizados, montaje de estructuras, tratamientos superficiales, pruebas funcionales, diseño de utillaje, diseño de estructuras, pintura, etc.

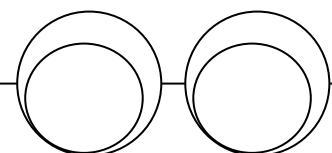
Realización de auditorías

Los profesionales de EUROCONTROL vienen realizando Auditorías de Sistemas de Calidad a empresas del sector aeronáutico desde 1993, bien como parte de los proyectos de implantación de Sistemas de Calidad, bien como auditores subcontratados por empresas para auditar a sus proveedores / subcontratistas.

Así, los profesionales de EUROCONTROL han realizado auditorías a empresas como HTM-90, CASA-Tablada, Técnicas Aeronáuticas de Automoción y Defensa, S.A., Sacesa, Inespasa, Intec-Air, Aerosur, TGA, Aeroestructuras, etc.

Cualificación de Profesionales

EUROCONTROL, dentro de la Dirección de Consultoría, cuenta con Profesionales acreditados como **Audidores Aeroespaciales Autenticados**, realizando auditorías de certificación, dentro del acuerdo de colaboración que nuestra Sociedad tiene establecido con la Asociación Española de Normalización y Certificación.

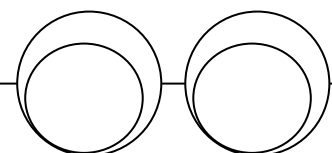




Servicios de Formación

EUROCONTROL también aporta soluciones a las necesidades formativas detectadas en el sector aeronáutico, habiendo participado sus profesionales en las distintas acciones formativas:

- Formación “in house”, entre los que cabe destacar acciones formativas:
 - o **Sacesa**: en el curso “Calidad y Certificación en el sector aeronáutico”, para Mandos Intermedios y Superiores respectivamente.
 - o **Escuela de Ingenieros (Universidad de Sevilla)**, dirigido a personal de los departamentos de la Escuela que desarrollan trabajos relacionados con el sector.
- Formación abierta a profesionales del sector, habiendo impartido distintas ediciones del curso “Calidad en el sector Aeronáutico”, dirigido a profesionales del sector que se encuentran trabajando en el sector dentro de los planes de Formación Profesional Ocupacional de la Junta de Andalucía.
- Formación abierta para titulados en situación de desempleo habiendo impartido distintas ediciones del curso “Gestión Empresarial de la Calidad en el sector Aeronáutico” (160 horas), como una forma de dirigir la orientación profesional de titulados en situación de desempleo hacia el sector aeronáutico
- Formación como parte de los servicios de Consultoría, que ofrecemos a nuestros clientes, suministramos una formación continua a lo largo de estos servicios, para que las empresas asimilen y sean capaces de mantener los Sistemas desarrollados.





CARTERA DE SERVICIOS

Como consecuencia de la experiencia en el sector descrita anteriormente y de las actividades desarrolladas en otros sectores, como se describe en los siguientes apartados, EUROCONTROL ofrece para este sector la siguiente cartera de productos:

- Asesoría y Elaboración de Planes de Calidad
- Auditorías a Subcontratistas
- Cuadros de Mando Integral
- Definición de procesos en colaboraciones / alianzas entre empresas
- Elaboración de planes de mejora
- Gestión íntegra de auditorías de clientes / organismos externos (preparación, atención –in situ- de la auditoría y gestión y realización de las acciones correctivas)
- Gestión Integral de la Calidad en Programas
- Implantación de Sistemas de Calidad según norma UNE EN 9100
- Inspecciones en origen
- Realización de auditorías de Sistemas de Calidad, de Programas, de Productos y de Procesos
- Sistemas de Gestión de Costes
- Sistemas de Gestión de la Investigación, Desarrollo Tecnológico y la Innovación (I+D+I) según norma UNE 166002
- Sistemas de Gestión del Mantenimiento
- Sistemas de Gestión Medioambiental según norma ISO 14001
- Sistemas de Gestión por Procesos / Establecimiento de Indicadores de Gestión

