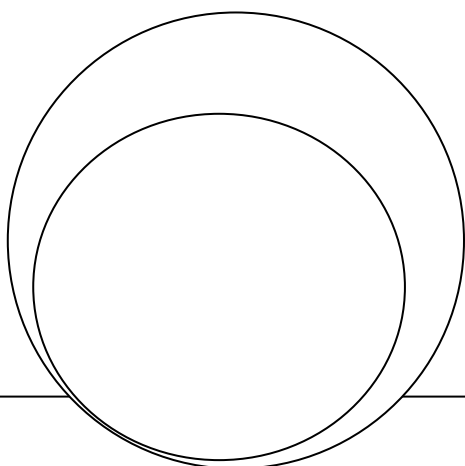


Dirección de Consultoría

MEMORIA DE ACTIVIDADES SECTOR SANITARIO

Ed: 2013



EUROCONTROL COMO ORGANIZACIÓN

Datos de la Organización

EUROCONTROL, S.A. es una sociedad constituida en 1973, con Sede Social en Madrid, dedicada en su génesis al control y garantía de calidad de todo tipo de materiales, equipos y plantas industriales, en cualesquiera de sus fases de fabricación, montaje y explotación. Desde entonces, anticipándose a las necesidades del mercado y con una visión de servicio integral, ha venido incorporando a su oferta nuevas prestaciones, como las relativas a Gestión de la Calidad, Inspección y Gestión Medioambiental, Prevención de Riesgos Laborales, Inspección de Embarcaciones de Recreo y Control de Emisiones Radioeléctricas.

Todas sus actuaciones están inspiradas en principios profundamente arraigados de integridad, imparcialidad, fiabilidad y competencia profesional, con permanente atención en materia de I+D+i y por las nuevas tecnologías.

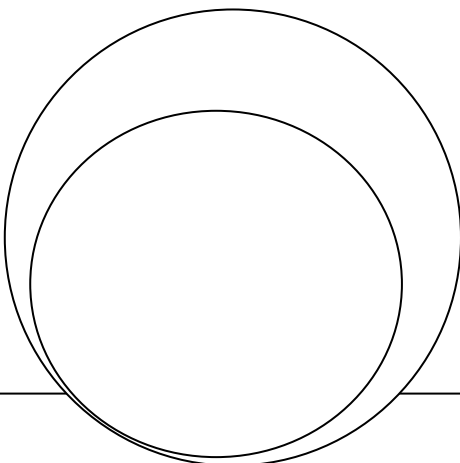
Recursos Humanos

El capital humano de la Sociedad está constituido por más de 700 profesionales, de los que aproximadamente el 80% es titulado.

Cobertura Geográfica

EUROCONTROL cuenta en la actualidad con una organización ubicada en más de 30 oficinas, distribuidas por todo el territorio nacional para garantizar un servicio próximo, dinámico y efectivo.

Con esta cercanía de recursos humanos y medios tecnológicos, **EUROCONTROL** es capaz de prestar ágilmente su asistencia a los proyectos de grandes y pequeñas compañías, allí donde se encuentren.





Reconocimientos Externos

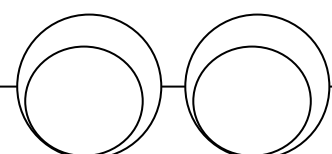
El detalle del alcance de cada uno de los correspondientes reconocimientos externos / acreditaciones / certificaciones, así como la actualización de todas ellas puede consultarse en la web www.eurocontrol.es.

■ **Autorizaciones**

- **Organismo de Control Autorizado (O.C.A)** por la Administración en diversos campos, entre los que se encuentran Medio Ambiente, Aparatos a presión, Instalaciones eléctricas, frigoríficas, de calefacción y climatización, Instalaciones de almacenamiento de productos químicos y para combustibles gaseosos, Contraincendios, Petrolíferas, Vehículos de mercancías peligrosas y perecederas, Metrología, etc.
- **Organismo de Control** encargado de realizar inspecciones, exámenes y verificaciones **CEE**, en relación con distintas Directrices de la Unión Europea, relativas a las actividades de inspección enumeradas en el punto uno.
- **Organismo Notificado** para la realización de evaluaciones de la conformidad correspondiente a las Directivas **97/23/CE de Equipos a Presión** y la **94/25/CE de Embarcaciones de Recreo**.
- Entidad autorizada como empresa de **Formación de Manipuladores de Alimentos y Manipuladores de Mayor Riesgo** en el ámbito de las Comunidades Autónomas de Andalucía, Madrid, Extremadura, Castilla León y Ceuta.

■ **Acreditaciones y Certificaciones**

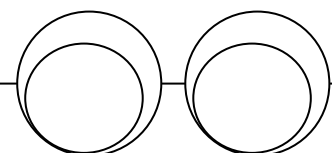
- **Organismo de Inspección Acreditado** por la Entidad Nacional de Acreditación (ENAC) como **Entidad de Inspección Tipo A** para la realización de inspecciones en las siguientes áreas:
 - **Área Industrial** (Número de acreditación 06/EI007)
 - **Área Medioambiental** (aguas, emisiones, calidad del aire y ruidos) (Número de acreditación 06/EI092)
 - **Embarcaciones de Recreo** (Número de acreditación 06/EI060)
 -
- **Laboratorio de Ensayo Acreditado** por la Entidad Nacional de Acreditación (ENAC) en las siguientes áreas:





- **Área Acústica** (Número de acreditación 06/EI007)
 - **Ensayos No destructivos** (todas las técnicas)
-
- **Sistema de Gestión de Calidad** UNE EN ISO 9.001 **certificado por AENOR** para los siguientes servicios:
 - Inspección Reglamentaria para Embarcaciones de Recreo
 - Realización de auditorías de certificación de Sistemas de Gestión de la Calidad y Medioambiental
 - Diseño, desarrollo e implantación de proyectos de consultoría y formación a medida en las áreas de gestión empresarial
 - Estudios y proyectos técnicos de ingeniería civil
 - Los servicios de asistencia técnica a la dirección de obra

 - **Sistema de Gestión Medioambiental certificado por AENOR**, según modelo UNE EN ISO 14.001





LA DIRECCIÓN DE CONSULTORÍA

Datos de la Organización

La Dirección de Consultoría está formada por un equipo de profesionales titulados con años de acreditada experiencia y reconocido prestigio en el campo de la Consultoría de Gestión, habiendo prestado servicios en múltiples sectores de actividad.

En esta Dirección ofrecemos Soluciones de alto valor añadido a las necesidades de Gestión de las Organizaciones, poniendo a disposición de la Organización las habilidades y capacidades de su perfil Humano.

Reconocimientos Externos

▪ *Auditorías de Certificación:*

En la actividad de Auditorías de certificación, dentro del convenio de colaboración de EUROCONTROL con AENOR, esta Dirección cuenta con auditores cualificados para la realización de auditorías según distintos modelos:

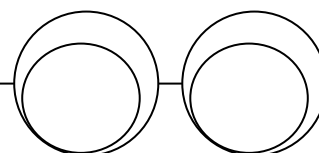
- ISO 9001. Sistemas de Gestión de Calidad
- ISO 14001. Sistemas de Gestión Medioambiental
- BRC (British Retail Consortium). Sistemas de Gestión de la Seguridad Alimentaria
- ISO 22000. Sistemas de Inocuidad Alimentaria

Además de contar con auditores en proceso de cualificación para realizar auditorías según los modelos siguientes:

- OHSAS 18001. Sistemas de Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales
- EMAS (EcoManagement and Audit Scheme). Sistema Comunitario de Ecogestión y Ecoauditoría
- Verificador GEI (Emisión Gases Efecto Invernadero – Protocolo de Kyoto)

▪ *Formación de Manipuladores de Alimentos*

EUROCONTROL, S.A. se encuentra autorizada por las Comunidades de Andalucía, Junta de Andalucía, Madrid, Extremadura, Castilla León y Ceuta como empresa de Formación de Manipuladores de Alimentos y Manipuladores de Mayor Riesgo.



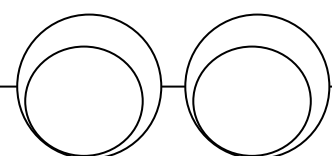


▪ ***Modelo Europeo de Excelencia Empresarial***

Esta Dirección cuenta con miembros que son Licenciarios Oficiales (nº 0119-LM-050, otorgada desde 01.01.02) para la realización de Autoevaluaciones de acuerdo al Modelo EFQM.

Esta Dirección cuenta con miembros en el Comité de Evaluación del **Premio Andaluz de Excelencia Empresarial** desde su creación.

- Además somos licenciarios para la utilización de la Herramienta informática ©*Perfil*.





EXPERIENCIA EN EL SECTOR SANITARIO

Modelos de Acreditación Sanitaria.

Profesionales de EUROCONTROL han desarrollado el Modelo de Calidad de **CONSEJERÍA DE SANIDAD Y CONSUMO DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE EXTREMADURA**, el cual consta de:

- ❑ Manual de Estándares del Modelo de Calidad de centros, servicios y establecimientos sanitarios en la Comunidad Autónoma de Extremadura
- ❑ Manual para la Auto-evaluación de centros, servicios y establecimientos sanitarios en la Comunidad Autónoma de Extremadura
- ❑ Manual del Equipo Auditor de centros, servicios y establecimientos sanitarios en la Comunidad Autónoma de Extremadura
- ❑ Manual para la Cualificación de Auditores
- ❑ Glosario de Términos asociados al Modelo de Calidad
- ❑ Aplicación informática para la gestión de las Auto-evaluaciones y la Acreditación
- ❑ Plan de Formación y Difusión

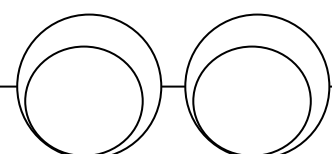
Dentro de este proceso de Acreditación se persigue garantizar la calidad de la actividad sanitaria que reciben los ciudadanos, fomentar la auto-evaluación por los propios profesionales y desarrollar una cultura basada en la mejora continua de las prestaciones sanitarias ofertadas a la población.

EUROCONTROL ha liderado el proceso de auto-evaluación establecido por la **AGENCIA DE CALIDAD SANITARIA ANDALUZA** para aplicar la aplicación del modelo de acreditación en:

- La **UNIDAD DE GESTIÓN CLÍNICA DE CIRUGÍA ORAL Y MAXILOFACIAL** perteneciente al **HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO VIRGEN DEL ROCIO DE SEVILLA**.
- Las **UNIDADES DE GESTIÓN CLÍNICA DE FARMACIA Y MICROBIOLOGÍA** pertenecientes al **HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO VIRGEN DE LAS NIEVES**.

Gestión por Procesos.

Los profesionales de EUROCONTROL han realizado un proyecto de **Evaluación, Análisis y Mejora de los procesos** del **HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO DE LA REGIÓN DE MURCIA**, reorientándolo a la **Gestión por Procesos**. Para ello, se analizaron todos los procesos que constituyen la operativa hospitalaria (asistenciales, técnicos, hosteleros y administrativos) de una manera conjunta por profesionales de las distintas Áreas (Médica, Enfermería, Servicios Generales).





En el **HOSPITAL VIRGEN DE LA SALUD DE TOLEDO** se ha desarrollado un proyecto de Identificación y Gestión de los procesos no Asistenciales del Hospital. Para ello se realiza:

- ❑ La identificación de los procesos, lo que incluye su definición y descripción documentada en la que aparecen los criterios y responsabilidades asociados a su realización
- ❑ La identificación y definición de los indicadores que aporten el máximo información sobre si los procesos están alcanzando los resultados planificados.
- ❑ El establecimiento de los parámetros adecuados para los indicadores identificados, de manera alineada con en el enfoque estratégico

En el **HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN** se ha realizado un análisis de los procesos relacionados con las actividades de subcontratación, estableciéndose un Cuadro de Mando / Indicadores para la gestión de los distintos servicios subcontratados, de manera que se asegure que éstos cumplen los objetivos inicialmente establecidos para cada servicio subcontratado.

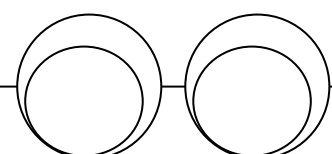
En el **HOSPITAL GENERAL CIUDAD DE CORIA** se ha realizado un análisis de todos los procesos del Hospital y se ha trabajado en el establecimiento de las herramientas necesarias para la gestión por Procesos de los considerados Principales por la organización.

EUROCONTROL está dando al AREA SANITARIA NORTE DE CORDOBA (cobertura mayor a 250.000 habitantes) el soporte para el desarrollo e implantación de la **GESTIÓN POR PROCESOS ASISTENCIALES** pertenecientes a la **CARTERA DE SERVICIOS**. Con éste proyecto de compleja puesta en marcha, se pretende identificar los circuitos que recorre el paciente desde el diagnostico de su patología hasta su resolución o seguimiento crónico. Los principales objetivos de la gestión por procesos en este caso son la correcta derivación del paciente Primaria-Especializada, la reducción de la variabilidad clínica y la puesta en común de criterios de actuación y decisión por parte de todos los profesionales que participan en la asistencia del mismo.

Proyectos de Mejora

Profesionales de EUROCONTROL han desarrollado en un Hospital Público de más de 1200 camas proyectos de mejora:

- ❑ En la Subdirección de Compras e Inversiones, basado en el análisis de la sistemática existente para el **seguimiento de los Servicios** (limpieza, mantenimiento de equipos electromédicos, seguridad, traslado, etc.), Consultoría y Obras contratados. El objeto del proyecto es identificar puntos de mejora y establecer una sistemática común a seguir para todos los contratos existentes, que permita a la Dirección disponer de una herramienta de control en tiempo real de cumplimiento de los contratos.





- En la Dirección de SS.GG. se ha desarrollado un proyecto para el estudio detallado del proceso de Mantenimiento, en el que como resultado se ha desarrollado un **Sistema de Gestión del Mantenimiento integrado** con el resto de procesos de la organización.

EUROCONTROL ha desarrollado una sistemática para el **Control y Seguimiento de los Servicios Contratados** (Mantenimientos, Obra y Consultoría) en el **Hospital VIRGEN DE LAS NIEVES**. A la vista de los resultados de la primera fase se ha desarrollado una aplicación vía WEB que da soporte a la sistemática de control y al cuadro de mandos. Esta herramienta permite obtener información de los servicios contratados de forma global y desagregada.

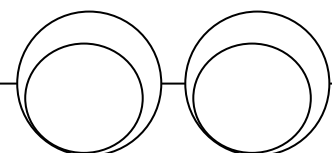
Proyectos Integrados Calidad y Medio Ambiente.

Profesionales de EUROCONTROL asesoraron al **HOSPITAL COSTA DEL SOL** en la implantación y mantenimiento de su Sistema Integrado de **Gestión de la Calidad** y de **Gestión Medioambiental**. Este Hospital ha sido el primero en España en obtener las certificaciones de su Sistema Integrado de Gestión conforme a las normas UNE-EN-ISO 9001 y UNE-EN-ISO 14001.

EUROCONTROL asesora al **HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN DE LAS NIEVES (HUVN)** en la implantación y mantenimiento de su Sistema Integrado de **Gestión de la Calidad** para su certificación **ISO 9000**, con alcance a la prestación de los servicios de:

- Farmacia Hospitalaria
- Urgencias
- Gestión de los procesos de compras, inversiones, contratación. Gestión de proveedores, gestión de necesidades y peticiones, gestión de clientes internos, y facturación.
- Gestión de Almacén de productos, incluido Farmacia.
- Gestión del registro general de documentos.
- Gestión del mantenimiento de los equipos electromédicos.
- Control de gestión del contrato programa y sistemas de información.
- Diseño y desarrollo de subsistemas de información.
- Contabilidad presupuestaria y extrapresupuestaria de gastos e ingresos.
- Gestión del anticipo de caja fija.
- Gestión de ingresos: liquidación de derechos económicos.
- RRHH: selección, negociación de asuntos laborales, gestión del absentismo y gestión de la formación.

Asimismo, el HUVN obtuvo la certificación de su Sistema de Gestión Medioambiental –según modelo **ISO 14000**- en la **totalidad de sus centros (11)**, habiendo contado con el





asesoramiento de los profesionales de EUROCONTROL. En este sentido EUROCONTROL asesoró en 2003 HUVN en la adaptación de su Sistema de Gestión Ambiental al objeto de incluir el **Reglamento (CE) nº 1221/2009 (EMAS)** así como el desarrollo de la Declaración Ambiental resultante.

En la actualidad, EUROCONTROL realiza las funciones de **Soporte a Dirección** en todos los temas pertinentes a Calidad y Medio Ambiente, en el citado complejo hospitalario.

EUROCONTROL ha asesorado al **Laboratorio de Microbiología** del HUVN en la Implantación del Sistema de Gestión obteniéndose la Acreditación respecto a la Norma UNE-EN ISO 15.189.

El **Servicio de Hostelería del HUVN** ha sido el primer hospital en obtener la certificación en **UNE EN ISO 22000:2005 “Sistema de inocuidad de los alimentos”**, implantado para la elaboración y distribución de comidas.

EUROCONTROL ha asesorado en el desarrollo e implantación de un **Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y de Gestión Ambiental** a una importante empresa que presta servicios de transporte sanitario en Andalucía, para la obtención de las Certificaciones ISO 14001 e ISO 9001:2000.

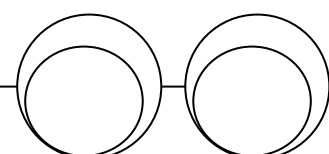
EUROCONTROL asesora al **AREA SANITARIA NORTE DE CORDOBA** en la implantación y mantenimiento de su Sistema Integrado de **Gestión de la Calidad** para su certificación **ISO 9000**, con alcance a la prestación de los servicios de:

- Farmacia Hospitalaria
- Urgencias
- Atención a la ciudadanía.
- Laboratorio de análisis clínico (incluyendo los requisitos específicos de la Norma ISO 15189:2007)
- Hostelería (incluyendo los requisitos necesarios para acometer a medio plazo la implantación de los requisitos específicos de la Norma ISO22000 una vez se complete el traslado a las nuevas instalaciones del hospital).

Asimismo EUROCONTROL ha asesorado en el desarrollo e implantación de un **Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y de Gestión Ambiental** en el sector farmacéutico, para la obtención de las Certificaciones ISO 14001 e ISO 9001:2008:

- Almacén farmacéutico mayorista **CECÓFAR**
- Almacén para el tratamiento y gestión de medicamentos no aptos para consumo humano **CEDIFA**

Profesionales de EUROCONTROL asesoran al **DISTRITO SANITARIO DE GRANADA** en la implantación y mantenimiento de su Sistema Integrado de **Gestión de la Calidad** y de





Gestión Medioambiental. Este Distrito ha sido el primero en España en obtener la certificación del Sistema UNE EN ISO 9001:2000. Respecto a la Certificación de su Sistema de Gestión Ambiental es conforme a la Norma UNE-EN ISO 14001:2004 y los requisitos establecidos por el **Servicio Andaluz de Salud** mediante el **Sistema Integral de Gestión Ambiental del SAS (SIGA SAS)**. El sistema se vio fortalecido e 2009 con la inclusión de los requisitos definidos por el **Reglamento Europeo EMAS**.

Proyectos de Gestión de la Calidad.

Los profesionales de EUROCONTROL han asesorado a diferentes hospitales públicos para la implantación en sus centros de Sistemas de Gestión de la Calidad, de acuerdo al modelo ISO 9001:

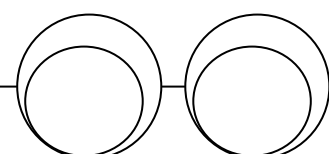
- a) para la actividad de *“elaboración de comidas y distribución”*, en el **HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN DEL ROCÍO** (Sevilla).
- b) para la actividad de *“elaboración de comidas”*, en el **HOSPITAL PUERTA DEL MAR** (Cádiz).
- c) para el *“mantenimiento integral de las instalaciones y elaboración de comidas”*, en el **HOSPITAL LA MERCED** (Osuna).
- d) Para la actividad de diseño y prestación de los servicios de elaboración de comidas en cocinas centrales para su distribución a los usuarios del hospital en el **HOSPITAL SAN AGUSTÍN** (Linares).
- e) Para la actividad de elaboración y distribución de comidas, en el **HOSPITAL COMARCAL DE RONDA** (Málaga), incluyendo requisitos propios del modelo ISO22000:2005 para a medio plazo acometer la certificación de dicho sistema una vez se realice el traslado a las nuevas instalaciones del Hospital.

En el área de los Servicios Sociales:

Profesionales de EUROCONTROL han desarrollado el proyecto de implantación y mantenimiento del Sistema de Gestión de Calidad en la **AGENCIA DE SERVICIOS SOCIALES Y DEPENDENCIA DE ANDALUCÍA** (Consejería para la Igualdad y Bienestar Social) para las actividades de:

En sus SERVICIOS CENTRALES:

- Gestión de programas presupuestarios
- Ocupación de los centros terapéuticos
- Solicitud y evaluación de actividades formativas relativas a formación profesional ocupacional (FPO)
- Solicitud de subvenciones.
- Elaboración del Indicador de Tratamiento
- Control de acceso al Sistema de Información del Plan Andaluz sobre Drogodependencias





y Adicciones (SIPASDA).

- Atención a personas con problemas de drogodependencias y adicciones en Comisaría.
- Gestión de la Lista de Espera del programa Red de Artesanos tramitados a través del área de personas usuarias y Sistemas de Información.
- Gestión de duplicidades e inserción de datos mínimos en FIBATs.
- Gestión y supervisión de Unidades de Orientación Profesional del Programa de Andalucía Orienta.

En la totalidad de los centros gestionados totalmente por Fundación: MIJAS, TARIFA, ALMONTE, CARTAYA, LOS PALACIOS y LA LINEA.

- gestión planificación y supervisión del proceso terapéutico de personas con problemas de drogodependencias,
- incluyendo la prestación de servicios de acogida e ingreso en centros terapéuticos, actividades socioeducativas, ocupacionales, psicoterapéuticas (incluyendo diseño) y socio-sanitarias,
- impartición de formación profesional ocupacional.

Profesionales de EUROCONTROL han asesorado a la **FUNDACIÓN MARBELLA SOLIDARIA** en el desarrollo de un Sistema de Gestión de Calidad para las actividades de:

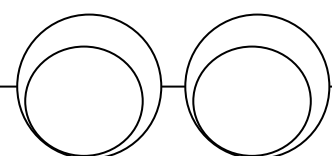
- gestión, planificación y supervisión del proceso terapéutico de personas con problemas de adicciones incluyendo actividades sanitarias, sociales, ocupacionales y educativas
- organización y supervisión del tiempo libre
- orientación profesional
- diseño y realización de actividades psicoterapéuticas.

que se prestan en la **Comunidad Terapéutica de Hacienda de Toros**.

Dentro del sector privado, profesionales de EUROCONTROL han asesorado en la implantación de un Sistema de **Gestión de la Calidad** en:

- ❑ **ASISTENCIA LOS ÁNGELES** (Córdoba), obteniendo la Certificación ISO 9001 para los servicios de asistencia médica y de enfermería a domicilio y en consulta, chequeos y especialidades médicas y transporte sanitario en ambulancia.
- ❑ **ATOCHA GINECOLÓGICA** para sus dos centros CLINICA EL SUR (Sevilla) CENTRO MEDICO 2002 (Málaga) para **interrupción voluntaria del embarazo**.
- ❑ **CLINICA SANTA ISABEL, ASISA** (Sevilla) para la actividad de **diagnóstico por imagen**.

Profesionales de EUROCONTROL han participado en 2009 en el Asesoramiento en diferentes Centros Hospitalarios del Sistema de Gestión de la Calidad de **SANITAS HOPITALES** ubicados en **Madrid** así como el desarrollo de la Auditoría Interna de su Sistema de Gestión de la Calidad respecto a la Norma UNE EN ISO 9001 aplicables a las **Urgencias, Farmacia Hospitalaria y Suministros**. Asimismo lleva realizando desde 2009





las Auditorías Internas de Calidad de **SANITAS HOPITALES**.

Gestión de Calidad en Clínicas Dentales

Dentro de la actividad de las Clínicas Dentales EUROCONTROL ha desarrollado un Sistema de Gestión de Calidad adaptado a una **clínica ortodoncista**, según el modelo UNE EN ISO 9001.

Asimismo EUROCONTROL ha realizado en el año 2011-2012 el mantenimiento de los Sistemas de Calidad (incluyendo la realización de las auditorías internas) de las Centros del **GRUPO PLÉNIDO**.

Dentro del alcance del mantenimiento y auditoría realizada se incluye tanto las actividades asistenciales (Odontología general, Cirugía Maxilofacial, Prótesis Dental y Análisis Genéticos y Microbiológicos) como administrativas o de servicios generales de los centros ubicados en la Comunidad de Madrid: **PERIO San Francisco de Sales**; **PERIO Alcorcón**; **ORIGEN Genética y Microbiología**; **ORALIS PERIO** Viriato, 30; y **ORIGEN Protésico Dental**.

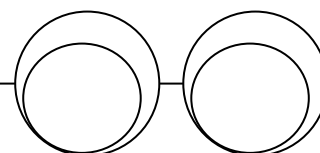
Proyectos de Medio Ambiente.

Elaboración de las **Memorias de Sostenibilidad** (2003-2004, 2005, 2006, 2007, 2008, 2009 y 2010) de un Hospital Público de más de 1200 camas. Las Memorias de Sostenibilidad son una iniciativa voluntaria de las organizaciones y suponen un paso adelante en relación a las memorias ambientales. Estas Memorias sirven para informar a las partes interesadas sobre una triple vertiente relacionada con los aspectos económicos, ambientales y sociales de sus actividades, productos y servicios. Las Memorias han sido elaboradas de acuerdo a la *Guía para la Elaboración de Memorias de Sostenibilidad*, confeccionada por Global Reporting Initiative (GRI) organismo de reconocido prestigio a nivel internacional. De esta forma, el **HUVN** se constituyó en la **única organización del Sector Sanitario Público con Memoria Validada** por AENOR y por GRI de forma “**In Accordance**”. La Memoria 2004-5 fue igualmente un referente mundial al incluir en su apartado ambiental la Declaración Ambiental conforme al reglamento europeo EMAS.

Las Memorias 2006, 2007, 2008, 2009 y 2010 han sido innovadoras al desarrollarse conforme a los nuevos requisitos establecidos por **Global Reporting Initiative** (GRI) mediante la Nueva edición **G3**, incluir referencia al cumplimiento del Modelo Europeo de Excelencia **EFQM** y ser la herramienta elegida para analizar el cumplimiento del **Plan Estratégico** del Centro.

La memoria 2006 fue galardonada por la **Fundación Avedis Donabedian** con el Premio a la *Mejor Información sobre Actuaciones en Responsabilidad Social en Instituciones Sanitarias*.

La memoria 2010 ha sido igualmente galardonada por la **Fundación Avedis Donabedian** con el Premio a la *Mejor Memoria de una Institución Sanitaria*.





En la Actualidad, EUROCONTROL se encuentra realizando las Memorias de Sostenibilidad en base a Global Reporting Initiative (GRI) G3 de dos Hospitales Públicos de la Red de Centros del Servicio Andaluz de Salud.

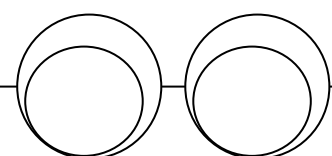
Profesionales de EUROCONTROL realizaron el **Estudio de Minimización de Residuos Peligrosos** producidos en un gran hospital de la Sanidad Pública Andaluza, el cual fue presentado a la Consejería de Medio Ambiente, de acuerdo a lo establecido en la disposición adicional segunda del Real Decreto 952/1997, de 20 de junio sobre Residuos Peligrosos. En este estudio se incluyeron las propuestas de reducción y actuaciones que el Hospital puede adoptar para minimizar la generación de residuos peligrosos, con objeto de que sean evaluadas por la Dirección, en función de sus necesidades e intereses. Este proyecto analizó, entre otras variables:

- ❑ Los procesos en los que se generan los residuos peligrosos (asistenciales y de soporte).
- ❑ Los residuos peligrosos generados por unidad producida (camas o pacientes tratados).
- ❑ Posibilidades de minimización por unidad producida.
- ❑ Operativas existentes y posibles mejoras en las prácticas.

Así mismo, profesionales de EUROCONTROL han asesorado al **HOSPITAL UNIVERSITARIO REINA SOFÍA DE CÓRDOBA** en la elaboración del **Informe Preliminar de Situación de Suelos Contaminados** conforme al Real Decreto 9/2005 por el que se establece la relación de actividades potencialmente contaminadoras de los suelos.

Igualmente, los profesionales de EUROCONTROL han dirigido y coordinado un **Simulacro de Emergencias Ambientales** en un gran Hospital Público, en coordinación con los servicios de Protección Civil y Cuerpo de Bomberos. Este trabajo ha consistido en:

- ❑ Identificación de los equipos, instalaciones, actividades y almacenamientos que podían dar lugar a emergencias ambientales en cada centro.
- ❑ Estudio y evaluación de la adecuación del actual Plan de Emergencias Ambientales e identificación de posibles emergencias no contempladas.
- ❑ Modificación del Plan de Emergencias para adecuarlo a las nuevas emergencias identificadas. Estudio de las modificaciones con el personal responsable.
- ❑ Difusión del Nuevo Plan de Emergencias al personal implicado.
- ❑ Formación teórica y práctica específica al personal sobre:
 - Tipos y características de las emergencias ambientales posibles en el hospital
 - Técnicas de actuación y tratamiento de los equipos de primera intervención en el caso de producirse alguna de ellas.
 - Materiales y Equipos de prevención / contención.
- ❑ Realización de Simulacros en coordinación con el Cuerpo de Bomberos, Protección Civil y empresas proveedoras (residuos, gases medicinales, etc).
- ❑ Evaluación de resultado y propuestas de mejora.





Profesionales de EUROCONTROL han participado en el desarrollo de la **Evaluación Inicial Ambiental** previa a la implantación del sistema de gestión en Centros de Gran importancia como son el **HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN**, el **HOSPITAL MILITAR GENERAL GÓMEZ ULLA** o el **HOSPITAL GENERAL VIRGEN DE LA ARRIXACA**. La realización de dichas Evaluaciones proporcionan la base de partida necesaria para la implantación de un Sistema de Gestión Medioambiental y establece el estado del centro sanitario respecto al modelo UNE EN ISO 14000. En ellas se identifican los aspectos medioambientales producidos por las actividades desarrolladas por dicho centro y las posibles desviaciones del mismo respecto a los requisitos legales aplicables de carácter ambiental.

Profesionales de EUROCONTROL han participado en el desarrollo de la **Evaluación Inicial Ambiental** previa a la implantación del sistema de gestión en un Centro de Atención Primaria de Gran importancia como es el **Área 11 de Gestión de Atención Primaria de Madrid** (Servicio Madrileño de Salud, **SERMAS**).

Profesionales de EUROCONTROL han participado en la **Revisión, Auditoría y Soporte a la Certificación** del Sistema de Gestión Ambiental del **HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO LA PAZ** respecto al modelo UNE EN ISO 14000 en los años 2008, 2009, 2010 y 2011. Actualmente, se está asesorando igualmente al Hospital en la adaptación de su actual Sistema de Gestión Ambiental al objeto de incluir el **Reglamento (CE) nº 1221/2009 (EMAS)** así como el desarrollo de la Declaración Ambiental resultante.

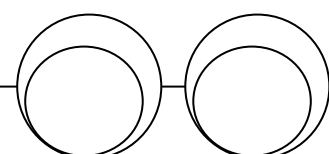
Profesionales de EUROCONTROL han participado en el asesoramiento para la implantación en diferentes centros de salud y centros dentales del Sistema de Gestión Ambiental de **SANITAS HOPITALES en Madrid y Barcelona** así como en el desarrollo de la Auditoría Interna de su Sistema de Gestión Ambiental respecto a la Norma UNE EN ISO 14000.

EUROCONTROL está asesorando en la actualidad a un importante Hospital Público de la comunidad andaluza en la identificación de los equipos de prevención de la contaminación hídrica derivados de sus vertidos con el objeto de asegurar el cumplimiento de las restrictivas normas legales aplicables en su localidad de asentamiento.

Implantación del SIGA SSPA

Implantación de **Sistemas de Gestión Ambiental** conforme a la Norma UNE EN ISO 14001:2004 y los requisitos específicos del Servicio Andaluz de Salud (SIGA SSPA) a los siguientes centros de Atención Especializada, **Hospitales y Áreas de Gestión Sanitaria**:

- **Hospital Universitario Reina Sofía de Córdoba**
- **Hospital Universitario Puerta del Mar de Cádiz**
- **Hospital la Inmaculada de Huércal Overa**
- **Hospital Infanta Margarita de Cabra**
- **Hospital de Puerto Real**





- **Complejo Hospitalario de Jaén**
- **Área Hospitalaria Virgen Macarena**
- **Área de Gestión Sanitaria Norte de Málaga (Antequera)**
- **Área de Gestión Sanitaria de Osuna**
- **Hospital San Agustín de Linares**
- **Área de Gestión Sanitaria Norte de Málaga**
- **Hospitales Universitarios Virgen del Rocío de Sevilla**
- **Área de Gestión Sanitaria del Campo de Gibraltar**

En la actualidad EUROCONTROL esta asesorando a:

- **Hospital San Juan de la Cruz de Úbeda**

Igualmente, en Atención Primaria, ha asesorado a los siguientes **Distritos Sanitarios**:

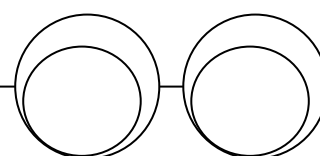
- **Distrito Sanitario Metropolitano de Granada**
- **Distrito Sanitario de Granada**
- **Distrito Sanitario de Málaga**
- **Distrito Sanitario Axarquía de Málaga**
- **Distrito Sanitario de Jerez Costa Noroeste**
- **Distrito Sanitario Valle del Guadalhorce de Málaga**
- **Distrito Sanitario Sevilla Norte**
- **Distrito Sanitario de Granada Nordeste**
- **Distrito Sanitario Jaén Sur**
- **Distrito Sanitario Sierra de Cádiz**

Igualmente ha asesorado a los siguientes **Centros Regionales de Transfusión Sanguínea**:

- **Centro de Transfusiones Sanguíneas de Granada**
- **Centro de Transfusiones Sanguíneas de Sevilla**
- **Centro de Transfusiones Sanguíneas de Jaén**

Diagnóstico Ambiental

Profesionales de EUROCONTROL han sido el referente técnico utilizado para el desarrollo estructural y operacional de la **Aplicación Informática EIA SAS**. Dicha Aplicación ha sido contrastada como una herramienta fundamental para realizar una Evaluación Inicial Ambiental o Análisis Ambiental Inicial (conforma a lo definido por el Reglamento EMAS) como base de partida para la incorporación de los Sistemas de Gestión Ambiental en los Centros Sanitarios. La Aplicación desarrolla un potente diagnostico del estado de cumplimiento legal aplicable en materia ambiental e Industrial al tiempo que aporta una





detallada identificación de los aspectos e impactos ambientales derivados de sus actividades permitiendo la planificación de la resolución de las desviaciones detectadas y su seguimiento.

EUROCONTROL ha participado como referente técnico en el Grupo de Trabajo para el desarrollo de una **Guía de Indicadores Ambientales** aplicables al **Sector Sanitario** creado por iniciativa de los profesionales del Servicio Andaluz de Salud contando con la colaboración del Instituto Andaluz de Tecnología (delegación AENOR en Andalucía).

EUROCONTROL ha llevado a cabo el proceso de **auditoría interna** en los años 2004, 2005, 2006, 2007, 2008, 2009, 2010 y 2011 a los centros del **Servicio Andaluz de Salud** que han adoptado el **Sistema Integral de Gestión Ambiental del SAS (SIGA SSPA)**.

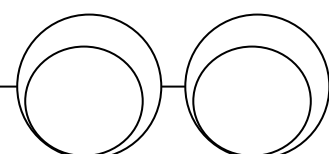
Dentro del sector privado, profesionales de EUROCONTROL asesoraron a **FAASA**, empresa que presta en servicio de helitransporte de emergencias sanitarias en Andalucía, para la certificación integrada ISO 9000 e ISO 14001 de su Sistema de Gestión, así como a **AMBULANCIAS EL ROCÍO** para la certificación ISO 14000 de su Sistema de Gestión Medioambiental.

Proyectos de Seguridad y Salud en el Trabajo

EUROCONTROL esta asesorando a la Unidad de Prevención del **HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN DE LAS NIEVES** en la mejora de su **Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo**, desarrollando distintas líneas de trabajo en la actualidad. El asesoramiento comenzó con un diagnóstico inicial conforme el modelo OHSAS 18001 a partir del cual se planificaron actuaciones relacionadas con la actualización de la documentación que conforma el Plan de Prevención, puesta en conformidad del Plan de Autoprotección con el RD 393/2007, así como las evaluaciones de riesgos laborales asociados a los lugares y los puestos de trabajo, en el transcurso de las cuales se desarrolló la evaluación ergonómica de uno de los servicios asistenciales.

Servicio LEGISCONTROL.

EUROCONTROL da mediante su Servicio **LEGISCONTROL** soporte Legal a Centros Sanitarios materia Ambiental, Industrial, Gestión Energética y de Prevención de Riesgos Laborales. Este servicio aporta actualización y conocimiento en las citadas materias al tiempo que aporta una práctica herramienta para la gestión del conocimiento y el Sistema de Gestión Ambiental de que disponen. Dicho Servicio ha sido el elegido por el **Servicio Andaluz de Salud** para dar soporte a los centros que se incorporen al **Sistema Integral de Gestión Ambiental del SAS (SIGA SSPA)**.





Sistemas APPCC.

Profesionales de EUROCONTROL asesoran en restauración colectiva de centros sanitarios en la **implantación de Sistemas APPCC**. Los Sistemas APPCC establecen la vigilancia de la calidad higiénica del producto procesado, centrándose en el autocontrol, el registro de datos y el análisis microbiológico, así como en la formación adecuada del personal que realiza las actividades propias de una correcta manipulación. Estos Sistemas, de obligado cumplimiento para las actividades relacionadas con la manipulación y expedición al público de alimentos (R.D. 2207/95 y R.D.202/2000), consisten en identificar y controlar una serie de puntos críticos en el proceso completo, con el objetivo de eliminar o reducir al mínimo los posibles peligros que puedan causar daños al consumidor final y asegurar la inocuidad del producto consumido. Un ejemplo de estas actividades lo constituyen los trabajos realizados en los **Hospitales de SAN AGUSTÍN** (Linares) y **LA INMACULADA** (Huerca - Overa).

EUROCONTROL está capacitado para impartir *Formación de Manipuladores de Alimentos* para las organizaciones que manipulen alimentos, según rige la legislación en vigor. Esta formación complementa la adecuada implantación del Sistema de Autocontrol sobre *Análisis de Peligros y Puntos de Control Crítico (APPCC/HACCP)* y sustituye al Carnet de Manipuladores de Alimentos.

Accesibilidad.

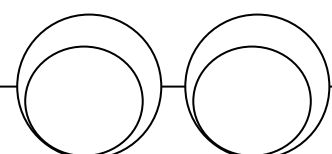
Profesionales de EUROCONTROL han realizado **Diagnósticos de Accesibilidad** en distintos centros públicos como el **Complejo Hospitalario VIRGEN DE LAS NIEVES** y los **Centros de Atención Primaria** dependientes de la **CONSEJERÍA DE SALUD DE EXTREMADURA**, para el estudio de sus instalaciones con respecto a la legislación vigente y a las recomendaciones contenidas en la norma UNE 170001 (basada en los requisitos DALCO) que está expresamente recomendada por el Plan Nacional de Accesibilidad.

Asimismo, EUROCONTROL actualmente está implantando un **“Sistema de gestión de la accesibilidad”**, según la norma UNE 170001-2, en **tres hospitales privados referencia en Madrid y Barcelona**.

Gestión de Riesgos para la Seguridad del Paciente.

EUROCONTROL está implantando un **“Sistema de gestión de los riesgos para la seguridad del paciente”**, según la norma UNE 179003, en un Hospital público de Andalucía.

Este **Sistema de gestión de los riesgos** derivados de la prestación de los servicios sanitarios tiene como fin último alcanzar una asistencia sanitaria más segura para el paciente, a través





de:

- Identificar y valorar los riesgos a los que está sometido el paciente
- Reducir o eliminar los peligros a los que pueda estar sometido el paciente
- Reducir los incidentes y los eventos adversos debido a la atención sanitaria
- Gestionar los riesgos de forma proactiva.

Estas medidas llevarán a la Organización a obtener, además de una asistencia más segura para el paciente, mejores resultados clínicos y mejores resultados económicos para la organización al reducirse tanto los gastos ocasionados por los daños producidos a pacientes, como una mejor utilización de los recursos asistenciales.

Plan de Comunicación.

EUROCONTROL ha realizado el proyecto “Diagnóstico y Plan de de mejora en la Comunicación” en el **Complejo Hospitalario VIRGEN DE LAS NIEVES**. Este proyecto ha implicado la realización de una auditoría inicial de comunicación, la definición de las líneas estratégicas de comunicación tanto interna como externa, así como el establecimiento de un plan de actuación para la mejora de la comunicación en la organización.

Formación, Ponencias y Participación en Congresos.

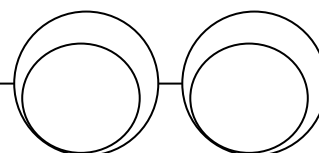
EUROCONTROL también aporta soluciones a las necesidades formativas detectadas en hospitales y organizaciones del sector sanitario. Esta formación incluye desde cursos y seminarios abiertos, hasta el desarrollo e impartición de planes de formación para organizaciones concretas.

Asesoramiento:

En el marco global del traspaso de competencias a las Comunidades Autónomas, profesionales de EUROCONTROL participaron en las jornadas “**Hacia un modelo de Gestión de la Calidad Asistencial en el SESCAM**” organizadas por el Servicio de Salud de Castilla La Mancha para asesorar a los miembros del Servicio de Calidad del Sescam y del equipo directivo en la experiencia en la gestión de la calidad asistencial de otras Comunidades Autónomas.

Formación Abierta:

En 1998, profesionales de EUROCONTROL impartieron el Seminario de dos días de duración “**Gestión Sanitaria**”, orientada a gestores de organizaciones sanitarias, que obtuvo un 100% en su correspondiente índice de Satisfacción.





Participaciones en Congresos y Jornadas:

En las IX JORNADAS de Salud Pública y Administración Sanitaria "El ciudadano y la calidad de los servicios sanitarios". Ponencia "Aplicación de criterios de producción a la Gestión Sanitaria".

En el **Congreso nacional de calidad no asistencial** realizado en Marbella en 1995, profesionales de EUROCONTROL fueron los responsables del Taller "Calidad en Hostelería".

En el Seminario para Evaluación del **II PLAN MARBELLA SOBRE DROGAS Y ADICCIONES (2004-2009)**, en Marbella 2005, con la ponencia "Implantación del Proceso de Calidad en Comunidad Terapéutica, Hacienda de Toros".

En varios Seminarios desarrollados durante 2005 y 2006 en el **Hospital Universitario General Gregorio Marañón** (Servicio Madrileño de Salud, **SERMAS**). Dichos seminarios versaron sobre los beneficios y escollos en el desarrollo de **Sistemas de Gestión Ambiental ISO 14001:2004 en Organizaciones Sanitarias**.

En varios Seminarios desarrollados durante 2006 y 2007 en el **Área 11 de Gestión de Atención Primaria de Madrid** (Servicio Madrileño de Salud, **SERMAS**). Seminarios enfocados a la definición y puesta en funcionamiento de un **Sistemas de Gestión Ambiental ISO 14001:2004 en una Organización Sanitaria**.

EUROCONTROL ha coordinado técnicamente y participado en la organización del **1º Simposio Nacional de Gestión Ambiental en Centros Sanitarios** realizado en Granada en Junio del año 2004.

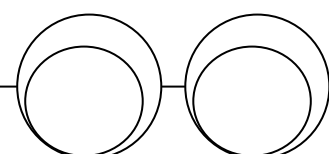
EUROCONTROL ha coordinado técnicamente y participado en la organización del **III Simposio Nacional – I Internacional de Gestión Ambiental en Centros Sanitarios** realizado en Badajoz en noviembre de 2007.

EUROCONTROL participó en la coordinación técnica del **IV Simposio Nacional – II Internacional de Gestión Ambiental en Centros Sanitarios** que tuvo lugar en Toledo en Mayo de 2009.

EUROCONTROL participó en la coordinación técnica del **V Simposio Nacional de Gestión Ambiental en Centros Sanitarios** que tuvo lugar en Bilbao en Mayo de 2011.

Profesionales de EUROCONTROL ha participado como Coordinador Técnico y Ponente en el **I Curso de Experto Universitario en Gestión Ambiental en Centros Sanitarios** que se realizó en la **Universidad Internacional de Andalucía** en su Sede de La Rábida.

Profesionales de EUROCONTROL han participado como en el **IX y X Congreso Nacional de Salud Ambiental** celebrados en Sevilla (noviembre de 2007) y A Coruña (octubre de 2009) en los Talleres de Trabajo "Gestión Ambiental en Centros Sanitarios" y "La Seguridad para la





Salud Pública que aporta un SGA UNE EN ISO 14001:2004.

Fundación para la Formación e Investigación Sanitarias de la Región de Murcia

Profesionales de EUROCONTROL han participado como ponentes en el **I Curso Gestión Medioambiental Centros Sanitarios. Murcia, 2009** celebrado en el Hospital Universitario de la Arrixaca en 2009 como parte de la formación específica gestionada por la Fundación para la Formación e Investigación Sanitarias de la Región de Murcia.

Profesionales de EUROCONTROL han participado en las **IX Jornadas de Gestión y Evaluación de Costes Sanitarios de la Fundación Signo** celebradas en Murcia en noviembre 2008 en el Taller “Programas de Gestión Ambiental en Instituciones Sanitarias”.

Formación in house:

En 1997 profesionales de EUROCONTROL realizaron **un diagnóstico sobre la operativa de los procesos no asistenciales** del **HOSPITAL N.º 3 DE VALME** (Sevilla), emitiendo un informe a la dirección sobre la situación de dichos procesos. Para dicho estudio se realizaron entrevistas a representantes de todos los procesos (Dirección, personal asistencial y no asistencial).

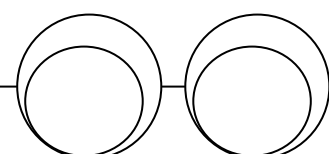
En los años 2000 En los años 2000, 2001, 2009 y 2010 profesionales de EUROCONTROL han participado como docentes en el **Plan de Formación interna** del **Hospital Universitario Virgen del Rocío** (Sevilla) y en el **Hospital Virgen Macarena** (Sevilla) formando tanto a cuadros directivos como personal asistencial.

Profesionales de EUROCONTROL han desarrollado varios ciclos de formación dirigidos a personal de centros sanitarios con Sistemas Integrados de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente en el ámbito del desarrollo de Auditorías Integradas de Sistemas de Gestión UNE-EN ISO 9001 e ISO 14001 en Hospitales.

En 2005 EUROCONTROL ha desarrollado e impartido los ciclos de formación dirigidos a Directivos y Personal Implantador de la Red de Centros Asistenciales del **Servicio Andaluz de Salud**. Dicha Formación se ha desarrollado en el ámbito del **Sistema Integral de Gestión Ambiental del SAS (SIGA SAS)** facilitando el conocimiento e implantación de dicho Sistema en los principales Centros Asistenciales.

Asimismo, EUROCONTROL ha sido Coordinador de distintos Módulos de la Primera edición de la Diplomatura “**Calidad y Acreditación de Instituciones Sanitarias**”, organizado por la Escuela de Estudios Ciencias de la Salud, en el año 2005.

En 2008 EUROCONTROL ha impartido un Curso Específico sobre “**Sistemas de Gestión Ambiental en Centros Sanitarios**” en el **HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN DEL ROCÍO** (Sevilla).





En 2009 EUROCONTROL ha desarrollado un Curso Específico sobre “**Auditorías de Sistemas Integrados de Gestión de la Calidad y Ambiental en Centros Sanitarios**” en el **HOSPITAL UNIVERSITARIO PUERTA DEL MAR DE CÁDIZ**.

En 2010 EUROCONTROL ha desarrollado un Curso Específico sobre “**Modelos y Sistemas de Gestión la Calidad y Ambiental del sector Sanitario**” en el **HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN MACARENA**.

En 2011 EUROCONTROL ha impartido el Curso Específico “**Audidores Internos de Sistemas de Gestión Ambiental en Centros Sanitarios**” en diversos Centros Sanitarios del **Servicio Andaluz de Salud** así como en el **HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ**.

Profesionales de EUROCONTROL han participado como ponentes en las ediciones 2009, 2010 y 2011 del curso “**Gestión Ambiental en Organizaciones Sanitarias**” organizado por **AENOR**.

Asociación Española de Gestión Ambiental en Centros Sanitarios.

EUROCONTROL es miembro Fundador y Coordinador Técnico de la **Asociación Española de Gestión Ambiental en Centros Sanitarios, AGACS** en la que realiza labores de Asesoramiento Técnico para la incorporación de la ética ambiental en los Centros Sanitarios Españoles

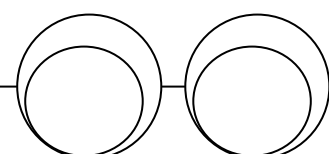
Gestión de la I+D+i

Profesionales de EUROCONTROL, en el año 2011 han sido pioneros en la asesoría para el desarrollo, implantación y certificación de un Sistema de **Gestión de la Investigación, Desarrollo e Innovación** según la Norma UNE 166.002:2006 en el **Hospital Universitario Virgen de las Nieves**.

Para ello se ha desarrollado un Sistema documental sencillo y práctico para la Unidad de Investigación y para el personal Investigador del Hospital, que de respuesta a las actividades de I+D+i. Este sistema incluye procedimientos de gestión generales y comunes al resto de Sistemas de Gestión Certificados, y procedimientos específicos para: las herramientas de I+D+i, el análisis y selección de ideas”, la planificación de la cartera de proyectos, diseño de producto” ...

Este modelo de gestión aporta entre otras las siguientes ventajas:

1. Fomentar las actividades de I+D+i en los procesos Hospitalarios y en concreto en los Servicios Clínicos en el Área de Investigación en Líneas Prioritarias y en Líneas Emergentes.
2. Optimizar el “know-How” interno del HUVN en el campo de la Investigación Hospitalaria.





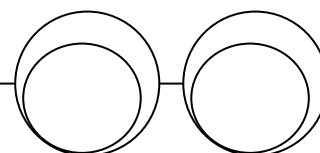
3. Proporcionar directrices para organizar y gestionar eficazmente la I+D+i:
 - Análisis de la situación tecnológica interna y externa.
 - Identificación y valoración de las amenazas y oportunidades de la evolución tecnológica.
 - Definición de objetivos básicos de las actividades de I+D+i.
 - Selección y gestión de una adecuada cartera de proyectos de I+D+i.
 - Establecer la interacción de la I+D+i, con otros Servicios / Áreas / Unidades Clínicas.
4. Ayudar a planificar, organizar y controlar los diversos proyectos de investigación, se originen en el Servicio o Unidad que sea en el seno del Hospital, lo cual redundará en un ahorro de recursos, una mayor eficiencia en base al método diseñado, la predeterminación de documentos de soporte así como de sistemáticas que faciliten el día a día del desarrollo de los diversos proyectos y en una mejora de la motivación de los profesionales investigadores implicados en este proceso.
5. Crear tecnología propia patentada.
6. Potenciar la detección de posibles líneas de investigación así como evitar la pérdida de trabajo susceptible para generar tecnología propia a través de las cuales se puedan obtener beneficios adicionales por transferencia de tecnología.
7. Estímulo para los Servicios Clínicos y Áreas Asistenciales de los Centros Sanitarios, articulando desde una posible Área de Investigación, acciones y proyectos que favorezcan en general actividades de investigación, desarrollo e innovación tecnológica, logrando no solo la correcta ejecución y calidad de las mismas, sino la transferibilidad a otros Organismos del sector de actuación y del Sistema Público Sanitario.

La implantación del Sistema de Gestión de la I+D+i permitirá optimizar los procesos de investigación, desarrollo e innovación tecnológica del HUVN, aprovechando las sinergias con otras estructuras conocidas y siendo sus requisitos complementarios a los de otros Sistemas de Gestión implantados (y certificados) en las Organizaciones, como gestión de la calidad, gestión medioambiental, gestión de la seguridad, gestión ética y social.

Relacionados con temas de Gestión Ambiental en Sanidad, desde 2006 EUROCONTROL ha participado en diversos proyectos de Investigación, Desarrollo e Innovación enfocados a mejorar la Gestión Ambiental desarrollada en los Centros Sanitarios Españoles y en especial la relación Centro Sanitario – Proveedor – Medio Ambiente.

Sistemas de Gestión de Calidad para Productos Sanitarios

Desde EUROCONTROL, estamos asesorando a la Unidad de Electromedicina de la **Agencia Sanitaria Costa del Sol** en el desarrollo del Sistema, de acuerdo a los requisitos establecidos en la Norma de referencia **UNE-EN ISO 13485:2004 “Productos sanitarios. Sistemas de**





Gestión de la Calidad. Requisitos para fines reglamentarios”.

El asesoramiento comenzó con la revisión del actual Sistema de Gestión de Calidad certificado en ISO 9001 y la integración de los requisitos adicionales de la ISO 13485 en los procedimientos de gestión y específicos de Electromedicina.

La norma ISO 13485, entre otros aspectos, incluye aproximadamente unos 50 requisitos adicionales respecto a la ISO 9001, siendo uno de los elementos diferenciales más importantes la aplicación de la gestión de riesgos, que sólo contempla la primera. En este sentido EUROCONTROL asesora en la incorporación de dichos requisitos, bien en los procedimientos existentes o bien con el desarrollo de otros, como por ejemplo la instrucción técnica de trabajo “gestión de las alertas sanitarias en productos sanitarios activos no implantables”.

La norma ISO 9001 de calidad es muy utilizada en los centros sanitarios españoles, aplicable a nivel general a organizaciones dedicadas tanto a la fabricación como a los servicios. Con la implantación de la ISO 13485 se consigue un mayor nivel de seguridad en las organizaciones que hacen el diseño y desarrollo, producción, instalación y mantenimiento de Productos Sanitarios.

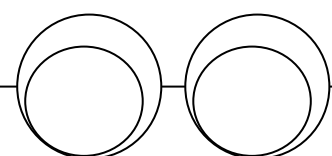
Con un Sistema de Calidad conforme a ISO 13485 se asegura el correcto funcionamiento, mantenimiento y retirada (cuando proceda) de los equipos electromédicos. Este estándar contempla el establecimiento de la seguridad y eficacia del producto (entendido como equipo electromédico) en los pasos previos a su entrada en el Centro Sanitario, y las acciones correctivas que hay que adoptar en el caso de incidentes y/o de tener que retirar el producto sanitario una vez se encuentre en la Organización.

Responsabilidad Social

EUROCONTROL ha asesorado al Hospital Universitario Virgen de las Nieves en el Desarrollo, Implantación y Soporte para la certificación de un **Sistema de Gestión de Responsabilidad Social** basado en la especificación **RS-10** desarrollada por AENOR. La estructura de los requisitos de dicha especificación es idéntica a la de ISO 9001, 14001 y OSHAS, está dividida en cuatro bloques, basada en el ciclo de mejora continua fundamentando sus requisitos en derechos y principios universales y principios generales de la gestión. Con la finalidad de mejorar la calidad y su servicio, así como proteger el medio ambiente, y con ello, el bienestar de la sociedad.

EL Hospital Universitario Virgen de las Nieves se ha convertido con esta certificación en el **primer centro sanitario público en Europa** en obtener una certificación de su Sistema de RS.

Dentro de este ámbito de actuación, desarrollamos Memorias/Diagnósticos de





Responsabilidad Social en centros sanitarios (Hospitalarios preferentemente) con el fin de por una parte poner en valor aquellas actuaciones llevadas a cabo en el seno del propio hospital de manera que se potencien y sean conocidas por todos, y por otra parte detectar posibles vías de mejora que ayuden a incorporar criterios de Responsabilidad social en el día a día de la gestión hospitalaria.

Auditorías Energéticas.

EUROCONTROL ha desarrollado durante los años 2008, 2009 y 2010 Auditorías Energéticas a los siguientes Centros Hospitalarios:

- **Hospital Universitario La Paz (Madrid)**
- **Hospital Universitario Virgen de las Nieves (Granada)**
- **Hospital Valme (Sevilla).**
- **Hospital La Merced (Osuna)**

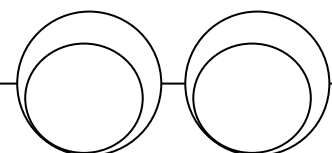
Sistemas de Gestión Energéticos.

Durante 2011, desde la Dirección de Consultoría de EUROCONTROL se ha asesorado a un Hospital del Servicio Andaluz de Salud (Hospital Clínico San Cecilio) en la implantación de su **Sistema de Gestión Energética** en base a la norma UNE EN 16001, siendo este el primer hospital con gestión pública en obtener su certificado en gestión energética en todo el territorio español

Esta norma sigue el esquema del común de normas de sistemas de gestión, por lo que se ha aprovechado el sistema de gestión ambiental ya existente para la integración de la misma. Esta norma persigue, entre otros, los siguientes objetivos:

- Fomentar la eficiencia y el ahorro energético en las organizaciones
- Garantizar el cumplimiento de la legislación energética
- Disminuir las emisiones de gases de cambio climático
- Incrementar aprovechamiento energías renovables o excedentes
- Mejorar la gestión de la demanda energética

Así la implantación de esta norma de referencia, permite a la organización mejorar en la eficiencia energética de sus procesos de forma sistemática, de forma que se consiga una reducción real de costes gracias a la optimización del uso de recursos, así como de la intensidad energética.





Además, actualmente se está asesorando a un hospital de referencia del Sistema Sanitario Público de Andalucía en la implantación de su Sistema de Gestión Energética, pero esta vez en base a la nueva norma UNE ISO 50001 publicada a finales de 2011, la cuál presenta variaciones sobre todo en lo referente al grado de compromiso con el ahorro y la eficiencia energética por parte de la organización, de forma que esta se orienta hacia la demostración de consecución de resultados tangibles en la reducción del consumo energético.

Auditorías de Certificación.

EUROCONTROL dispone de un Convenio de Colaboración con la Asociación Española de Normalización y Certificación (**AENOR**) para la realización de Auditorías de Certificación según los modelos UNE-EN ISO 9001:2000 de Sistemas de Gestión de Calidad e ISO 14001:2004 de Sistemas de Gestión Ambiental contando en la actualidad con Auditores Cualificados en el Sector Sanitario para la realización de dichas auditorías.

